



## HP Asistencia de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable y cobertura Active Care/protección frente a daños accidentales durante 3 años para laptops

Marca : HP

Código del producto: U17YKE



HP Care Pack

**Nombre del producto :** Asistencia de hardware HP in situ con respuesta al siguiente día laborable y cobertura Active Care/protección frente a daños accidentales durante 3 años para laptops

- Funciones de asistencia aptas para HP TechPulse
- Diagnóstico de problemas y soporte remoto
- Asistencia de hardware in situ al siguiente día laborable<sup>[1]</sup>
- Protección contra daños accidentales
- Piezas de repuesto y materiales
- Actualizaciones de firmware para determinados productos

Asistencia de hardware HP in situ con respuesta al siguiente día laborable y cobertura Active Care/protección frente a daños accidentales durante 3 años para laptops

[HP Asistencia de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable y cobertura Active Care/protección frente a daños accidentales durante 3 años para laptops:](#)

HP Active Care ayuda a que el departamento de TI logre tiempo de funcionamiento óptimo y asista en la resolución de problemas con dispositivos HP de manera rápida.<sup>[1,2]</sup> Gracias a la asistencia técnica remota, el análisis del estado del dispositivo predictivo, los servicios de recuperación y la respuesta in situ al siguiente día laborable, HP Active Care mantiene a los empleados trabajando en la oficina o mientras se trasladan.

Características		Características del proveedor	
Tipo	En sitio	Detalles de cobertura	Días de trabajo estándar - 9 horas
Tipo de servicio	Next Business Day	Duración	3 años
Tiempo de respuesta	9 h	Tiempo de respuesta	Respuesta al siguiente día hábil
Número de años	3 Año(s)	Método de servicio	Asistencia in situ y predictiva
Soporte en sitio	✓	Opción de servicio de asistencia adicional	Protección contra daños accidentales
Características del proveedor		Tipo de servicio de asistencia Care Pack	Electrónico
Tipo de servicio de asistencia	Active Care	Periodo de cobertura	36 month(s)
Lugar de servicio	Remoto e in situ	Tipo de garantía	S
Cobertura de la garantía	En garantía		

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 24-AUG-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date