



## HP Asistencia de hardware con sustitución al recibir la unidad durante 5 años para pantallas pequeñas

Marca : HP

Código del producto: U9LC9E

**Nombre del producto :** Asistencia de hardware HP con sustitución al recibir la unidad durante 5 años para pantallas pequeñas



HP Care Pack

- Diagnóstico de problemas remoto y asistencia técnica telefónica
  - Etiqueta de envío prepaga, materiales e instrucciones
  - Práctico servicio puerta a puerta
- Asistencia de hardware HP con sustitución al recibir la unidad durante 5 años para pantallas pequeñas

### HP Asistencia de hardware con sustitución al recibir la unidad durante 5 años para pantallas pequeñas:

No pierda tiempo debido a problemas de hardware inesperados. Deje que el servicio de intercambio de hardware de HP le permita volver a funcionar rápidamente mediante el envío de productos o piezas de sustitución. Obtendrá asistencia técnica remota para ayudarlo a resolver problemas. A continuación, si es necesario, le enviaremos rápidamente un contenedor y una carta de porte prepagada para devolver su unidad defectuosa. Una vez que se reciba, le enviaremos una unidad de sustitución en 4-7 días hábiles.<sup>[1]</sup>

HP Asistencia de hardware con sustitución al recibir la unidad durante 5 años para pantallas pequeñas.  
Support type: Intercambio, Place of service: En otro lugar, Warranty coverage: En garantía

Características del proveedor		Características del proveedor	
Tipo de servicio de asistencia	Intercambio	Tiempo de respuesta	Intercambio enviado dentro de los 4-7 días hábiles
Lugar de servicio	En otro lugar	Método de servicio	Reemplazo de unidad estándar
Cobertura de la garantía	En garantía	Tipo de servicio de asistencia Care Pack	Electrónico
Detalles de cobertura	Días de trabajo estándar - 9 horas	Período de cobertura	60 month(s)
Duración	5 años	Tipo de garantía	S
		Logistics options	El cliente envía el fallado, el servicio de mensajería envía el reemplazo

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 09-SEP-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date