



DELL Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años Basic Onsite

Marca : DELL

Código del producto: N_V3XXX_N1_N3

Nombre del producto : Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años Basic Onsite

- Cubre la reparación o el reemplazo por defectos de fabricación
 - Soporte in situ tras el diagnóstico remoto
 - Soporte en línea y por teléfono, de lunes a viernes en el horario comercial local
- Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años Basic Onsite

DELL Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años Basic Onsite:

La garantía básica de Dell cubre la reparación o el reemplazo por defectos de fabricación. Con el servicio in situ tras el diagnóstico remoto, si los expertos técnicos de Dell determinan que el problema no se puede solucionar de forma remota, un técnico de soporte presencial acudirá in situ, normalmente en el plazo de uno o dos días laborables. Disfrutará de soporte cuando y donde lo necesite, de la forma más cómoda para usted.

Dell recomienda ProSupport: si necesita soporte fuera del horario comercial, plantéese ampliar a ProSupport.

*La disponibilidad y los términos de Dell Technologies Services varían según la región y el producto. Póngase en contacto con un representante de ventas para ampliar la información.

Características		Características	
Tipo de servicio	Basic Onsite	Soporte Web	✓
Servicio incluido	Piezas y mano de obra	Solución de problemas	✓
Tiempo de servicio (horas x días)	8x5	Reemplazo de piezas	✓
Número de años	3 Año(s)		
Soporte por teléfono	✓	Compatibilidad	Vostro Notebook 14 3400 Vostro Notebook 14 3401 Vostro Notebook 14 3405 Vostro Notebook 15 3510 Vostro Notebook 15 3515



Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.