



## HP Asistencia de hardware con devolución al almacén (promoción) durante 3 años para laptops

Marca : HP

Código del producto: U1H13E



HP Care Pack

**Nombre del producto :** Asistencia de hardware HP con devolución al almacén (promoción) durante 3 años para laptops

- Diagnóstico de problemas y soporte remoto
  - Soporte de hardware en el lugar
  - Compromiso de 6 horas desde la llamada para reparación
  - Materiales
  - Administración optimizada del inventario de piezas
  - Plazo de cobertura
  - Auditoría inicial
  - Trabajo hasta la finalización
  - Administración de escalamientos
- Asistencia de hardware HP con devolución al almacén (promoción) durante 3 años para laptops

### HP Asistencia de hardware con devolución al almacén (promoción) durante 3 años para laptops:

El servicio de soporte de hardware HP en el lugar dentro de las 6 horas de la llamada para reparación brinda al gerente de TI un equipo de especialistas en soporte que empezará rápidamente a solucionar los problemas del sistema para ayudar a que el hardware vuelva a su estado operativo dentro de 6 horas como máximo desde la solicitud inicial de servicio.

HP Asistencia de hardware con devolución al almacén (promoción) durante 3 años para laptops. Support type: Devolución al almacén, Place of service: In situ, Warranty coverage: En garantía

Características del proveedor		Características del proveedor	
Tipo de servicio de asistencia	Devolución al almacén	Tiempo de respuesta	Resolución el siguiente día hábil
Lugar de servicio	In situ	Método de servicio	Reparación in situ
Cobertura de la garantía	En garantía	Información adicional	excluye monitor externo
Detalles de cobertura	Días de trabajo estándar - 9 horas	Tipo de servicio de asistencia Care Pack	Electrónico
Duración	1 año	Período de cobertura	36 month(s)
		Tipo de garantía	S

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 24-AUG-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date