



## HP Servicio tradicional con equipo de gestión prioritaria durante 3 años para más de 5000 asientos para productos PPS PC

Marca : HP

Código del producto: U7D01E



HP Care Pack

**Nombre del producto :** Servicio tradicional HP con equipo de gestión prioritaria durante 3 años para más de 5000 asientos para productos PPS PC

- Diseño de soporte técnico para TI
  - Experiencia global
  - Acceso directo
  - Herramientas de administración de casos en línea
  - Contacto de soporte asignado
  - Plan de soporte proactivo
  - Administración de problemas
  - Prioridad de repuestos
  - Gestión del rendimiento
- Servicios HP con equipo de gestión prioritaria durante 3 años para más de 5000 asientos para productos PPS PC

[HP Servicio tradicional con equipo de gestión prioritaria durante 3 años para más de 5000 asientos para productos PPS PC:](#)

HP Priority Management Service proporciona todas las funciones de HP Priority Access Service, como acceso directo a agentes de soporte remoto altamente calificados y una experiencia uniforme a nivel global, disponible en más de 60 países y más de 20 idiomas. Además, va más allá al brindar un gerente de soporte global HP, ubicado en su región, que administra y planifica de forma proactiva sus necesidades de soporte global. De la misma forma, brinda prioridad de repuestos, supervisión del rendimiento, informes de nivel ejecutivo y planificación de soporte proactivo.<sup>[1]</sup>

Características		Características del proveedor	
Cantidad de licencia	1000+ licencia(s)	Detalles de cobertura	Días de trabajo estándar - 9 horas
Número de años	3 Año(s)	Duración	4 años
Segmento HP	Negocios	Tiempo de respuesta	Resolución en 2 días hábiles
Características del proveedor		Método de servicio	Teléfono
Tipo de servicio de asistencia	Soporte prioritario	Información adicional	Cubre más de 1000 puestos
Lugar de servicio	In situ	Tipo de servicio de asistencia Care Pack	Electrónico
Cobertura de la garantía	En garantía	Periodo de cobertura	36 month(s)
		Tipo de garantía	S

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 23-AUG-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date