



## HP Asistencia de hardware in situ con respuesta el siguiente día laborable y protección frente a daños accidentales durante 3 años para estaciones de trabajo

Marca : HP

Código del producto: UE414E



HP Care Pack

**Nombre del producto :** Asistencia de hardware HP in situ con respuesta el siguiente día laborable y protección frente a daños accidentales durante 3 años para estaciones de trabajo

- Diagnóstico de problemas y soporte remoto
- Soporte de hardware in situ al siguiente día hábil<sup>[1]</sup>
- Recambio de piezas y materiales incluido
- Procedimientos formales y administración de derivación
- Acceso a herramientas e información de soporte electrónico
- Soporte y acceso remoto a sistemas HP
- Retención de soportes defectuosos

Asistencia de hardware HP in situ con respuesta el siguiente día laborable y retención de medios defectuosos durante 3 años para laptops

HP Asistencia de hardware in situ con respuesta el siguiente día laborable y protección frente a daños accidentales durante 3 años para estaciones de trabajo:

Cuando surgen problemas de hardware, cuanto antes pueda volver al ruedo, mejor. Tengo expertos disponibles con el servicio HP para hardware in situ al siguiente día hábil <sup>[1]</sup> con retención de soportes defectuosos y mejore enormemente el tiempo de actividad de sus productos. Con asistencia remota de alta calidad o práctico soporte in situ disponible al siguiente día hábil, recibirá ayuda cuando la necesite, para que pueda seguir trabajando.

Características del proveedor		Características del proveedor	
Tipo de servicio de asistencia	Reparación in situ	Método de servicio	Reparación in situ
Lugar de servicio	In situ	Información adicional	excluye monitor externo
Cobertura de la garantía	En garantía	Opción de servicio de asistencia adicional	Retención de medios defectuosos
Detalles de cobertura	Días de trabajo estándar - 9 horas	Tipo de servicio de asistencia Care Pack	Electrónico
Duración	3 años	Periodo de cobertura	36 month(s)
Tiempo de respuesta	Respuesta al siguiente día hábil	Tipo de garantía	S

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 22-AUG-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date