



## HP Asistencia de hardware con respuesta dentro de las 38 horas de la llamada para reparación durante 3 años para estaciones de trabajo

Marca : HP

Código del producto: UE377E

**Nombre del producto :** Asistencia de hardware HP con respuesta dentro de las 38 horas de la llamada para reparación durante 3 años para estaciones de trabajo



HP Care Pack

Asistencia de hardware HP con respuesta dentro de las 38 horas de la llamada para reparación durante 3 años para estaciones de trabajo

[HP Asistencia de hardware con respuesta dentro de las 38 horas de la llamada para reparación durante 3 años para estaciones de trabajo:](#)

El servicio de soporte de hardware HP in situ ofrece asistencia remota y soporte in situ de alta calidad para su hardware cubierto y de ese modo lo ayuda a mejorar el tiempo de funcionamiento del producto. Cuenta con flexibilidad para elegir entre diferentes opciones de nivel de servicio predeterminadas con diferentes combinaciones de tiempos de respuesta in situ o tiempos de resolución tras la llamada y períodos de cobertura para satisfacer sus necesidades de servicio específicas. Las opciones de nivel de servicio con tiempos de resolución tras la llamada ofrecen a los gerentes de TI especialistas en soporte que rápidamente comenzarán a revisar el sistema para que el hardware vuelva a funcionar como corresponde dentro de un plazo específico.

Características del proveedor		Características del proveedor	
Tipo de servicio de asistencia	Reparación in situ	Tiempo de respuesta	Resolución dentro de las 48 horas
Lugar de servicio	In situ	Método de servicio	Reparación in situ
Cobertura de la garantía	En garantía	Información adicional	Llamada para reparación, no incluye monitor externo
Detalles de cobertura	Días de trabajo estándar - 9 horas	Tipo de servicio de asistencia Care Pack	Electrónico
Duración	3 años	Periodo de cobertura	36 month(s)
		Tipo de garantía	S

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 22-AUG-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date