



## HP 1 año de asist. de hard. y posg. in situ con resp. el sig. día laborable para est. de trabajo

Marca : HP

Código del producto: U4867PE



HP Care Pack

**Nombre del producto :** 1 año de asist. de hard. y posg.  
HP in situ con resp. el sig. día laborable para est. de trabajo

- Diagnóstico de problemas y soporte remoto
- Soporte de hardware in situ al siguiente día hábil<sup>[1]</sup>
- Recambio de piezas y materiales incluido
- Procedimientos formales y administración de derivación
- Acceso a herramientas e información de soporte electrónico
- Soporte y acceso remoto a sistemas HP

Asistencia de hardware y posgarantía HP in situ con respuesta el siguiente día laborable durante 1 año para estaciones de trabajo

HP 1 año de asist. de hard. y posg. in situ con resp. el sig. día laborable para est. de trabajo:

Cuando surgen problemas de hardware, cuanto antes pueda volver a operar, mejor. Cuente con conocimiento experto disponible con el servicio HP de hardware en el lugar, al siguiente día hábil<sup>[1]</sup> y mejore enormemente el tiempo de actividad de sus productos. Con asistencia remota de alta calidad o práctico soporte en el lugar, disponible al siguiente día hábil, recibirá ayuda cuando la necesite, para que pueda retomar su trabajo.

Características		Características del proveedor	
Tipo	En sitio	Cobertura de la garantía	Posgarantía
Día hábil siguiente (DHS)	✓	Detalles de cobertura	Días de trabajo estándar - 9 horas
Número de años	1 Año(s)	Duración	1 año
Compatibilidad	Workstation	Tiempo de respuesta	Respuesta al siguiente día hábil
Segmento HP	Negocios	Método de servicio	Reparación in situ
Características del proveedor		Información adicional	excluye monitor externo
Tipo de servicio de asistencia	Reparación in situ	Tipo de servicio de asistencia Care Pack	Electrónico
Lugar de servicio	In situ	Periodo de cobertura	12 month(s)
		Tipo de garantía	P



4053162235212

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 19-OCT-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date